

1) TESLİMAT ŞARTLARI

1.1) Ondokuzon Yazılım'a ait ondokuzon.com web sitesinden satın alacağınız hizmet paketi 7 gün içerisinde belirtilen işlemler gerçekleştirilmeye başlanılır.

1.2) Satın alınan hizmetler Ondokuzon Yazılım tarafından yapılır.

1.3) Satın alınan hizmetin, müşteriye kurulumu yapıldıktan sonra iade cayma hakkı bulunmamaktadır.

1.4) Türkiye Cumhuriyeti Fikir ve Sanat Eserleri Kanununa göre yönetmelik, anında ifa edilen hizmetlere cayma hakkı tanımamıştır. Örneğin, anında indirilip kullanılan yazılım ve programlarda, anında indirilebilen müzik yada videolarda, sipariş üzerine özel olarak hazırlanan ürünlerde, son kullanma tarihi geçebilecek mallarda, paketi açılmış kaset, CD ve benzeri veri depolama aygıtlarında, Satın alınan hizmet özel bir web sitesi veya web yazılımı (kodlama & tasarım) ise Ondokuzon Yazılımı ayıbı gidermekle yükümlü olup, Alıcı bu hizmetin hiçbir şekilde cayma hakkını kullanıp ürünü iade ederek para iadesi talebinde bulunamazlar.

1.5) Web sitemizden hizmet satın alan müşteri bu koşulları kabul etmiş sayılır